



Good Job!: Program osposobljavanja za razvoj vještina coachinga i mentorstva za edukatore u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (POCM) PROGRAM OSPOSOLJAVANJA

Svrha ovog dokumenta je planiranje provedbe programa osposobljavanja za razvoj vještina coachinga i mentorstva za edukatore koji žele pružiti podršku učenicima s teškoćama u učenju i invaliditetom. Teorijski dijelovi predstavljeni su u asinkronom obliku (moduli u Genially prezentaciji), dok se praktični elementi stječu sinkrono – kroz radionice uživo ili putem online susreta.

Tema	Datumi	Radionica uživo ili online	Individualno učenje
Uvod u program osposobljavanja		- Pregled sadržaja - Očekivanja i potrebe sudionika - Module 1 teorija (putem Genially-a) - Modul 1 praktični zadaci u manjim grupama / online sobe <i>120 min.</i>	
Modul 1			Pregled Modula 1 na platformi Good Job, uključujući Genially i provođenje predloženih zadataka s prijateljima ili kolegama <i>180 min.</i>
Modul 2			Učenje sadržaja Modula 2 putem Genially i provođenje zadataka <i>300 min.</i>
Modul 3			Učenje sadržaja Modula 3 putem Genially i provođenje zadataka <i>300 min.</i>
Modul 4			Učenje sadržaja Modula 4 putem Genially i provođenje zadataka <i>300 min.</i>

Modul 5			Učenje sadržaja Modula 5 putem Genially i provođenje zadataka 300 min.
Završno vrednovanje naučenog		• Završna analiza sadržaja • Prikaz studija slučaja (vidi dolje), individualni rad na studijama slučaja te grupna diskusija <i>120-180 min.</i>	Potvrda o sudjelovanju - koristite ovaj predložak u Canva-i za izradu potvrda o sudjelovanju

STUDIJA SLUČAJA 1

Mihael je učenik jedne strukovne srednje škole. Njegovo formalno obrazovanje završava za nekoliko mjeseci, a roditelji bi mu željeli osigurati neki oblik zaposlenja kako bi nastavio svoj put prema samostalnosti i odraslosti. Prije upisa u srednju školu, Mihaelu je dijagnosticiran poremećaj iz spektra autizma. On pokazuje specifične interese koji se značajno razlikuju od strukovnog obrazovanja za koje se školuje. Upravo zbog toga roditelji strahuju da neće biti zainteresiran za budući posao (ili zapošljavanje općenito) nakon završetka školovanja. Mihael se godinama susretao s izazovima u školi; poput intenzivnih ispada bijesa i iskazivanja frustracije, neprimjerenog ponašanja prema drugima, nedostatak interesa i motivacije za školske predmete i sl. Svaki takav incident rezultirao je duljim izostancima s nastave. Jednostavno nije želio ići u školu, a roditelji su, osjećajući se nemoćno, prihvatili takvu situaciju. Njegova odsutnost iz škole trajala bi sve dok roditeljima ne bi postalo nepodnošljivo gledati ga kako mu je „dosadno“ i kako je nesretan kod kuće. Taj „začarani krug“ ponavljao se godinama. Uz pomoć školskog osoblja i stručnih suradnika, roditelji su uspjeli pronaći način da ga motiviraju na povratak u školu i dovršetak obrazovanja. Nisu željeli da Mihael na ovaj način napusti školovanje. Mihael ima jednog prijatelja iz susjedstva i jednog u školi. Osim njih dvoje, jedine osobe s kojima ima redoviti kontakt su njegovi roditelji i ostali članovi obitelji. Učitelj navodi kako se teško uklapa u društvo drugih učenika i često ima teškoće u socijalnim situacijama. Razvijanje novih odnosa ili prijateljstava za njega je vrlo izazovno. Iako je „verbalan“, Mihael ne voli koristiti govor kao primarni oblik komunikacije. Ako može izbjeći pričati u socijalnoj situaciji, radije će komunicirati neverbalno. Iz tog razloga, većina osoba s kojima je u interakciji prihvatila je taj oblik komunikacije i ne inzistiraju na verbalnoj razmjeni.

1. Roditelji su vam se obratili s ovom pričom. Koji bi bio vaš prvi korak u ovoj situaciji?
2. Razmislite o svim uključenim dionicima i sastavite popis s idejama tko bi mogao pomoći u kojem dijelu procesa rješavanja problema (problem-solvinga).
3. Prisjetite se sadržaja iz programa osposobljavanja. Zapišite barem po jednu stvar iz svakog od pet modula koja vam može biti korisna u ovoj situaciji.
4. Izradite detaljan plan Mihaelove tranzicije iz škole u odraslu dob i svijet rada koristeći sve dostupne materijale iz programa osposobljavanja.
5. U ulozi mentora osobama u tranziciji iz obrazovnog sustava na tržište rada, trebat ćete komunicirati i koordinirati s različitim dionicima (učenici, roditelji, kolege, rukovoditelji, predstavnici ustanova i organizacija, itd.). Isprobajte igranje uloga u sljedećim razgovorima s kolegama:
 - a. Mentor osobama u tranziciji – Mihaelovi roditelji (prvi razgovor – razgovor o izazovima, definiranje problema)
 - b. Mentor osobama u tranziciji – stručni suradnik / djelatnik socijalne skrbi
 - c. Mentor osobama u tranziciji – Mihael
 - d. Mentor osobama u tranziciji – voditelj tima na radnom mjestu
 - e. Mentor osobama u tranziciji – suradnik u ljudskim resursima / direktor poduzeća

Igranje uloga u parovima – po 5 minuta za svaku ulogu, zatim zamijenite uloge. Nakon provedenog slijedi diskusija i davanje povratnih informacija.

Igranje uloga u triadama - treća osoba promatra i vodi bilješke. Nakon svake simulacije slijedi grupna diskusija i davanje povratnih informacija.

STUDIJA SLUČAJA 2

Ana je bivša učenica jedne strukovne srednje škole. Ima 25 godina i trenutno živi s roditeljima i dvjema starijim sestrama. Tijekom srednjoškolskog obrazovanja bila je prosječna učenica i rado je išla u školu. Stekla je mnogo prijatelja s kojima se i danas povremeno viđa. Međutim, većina njih je trenutno zaposlena i nemaju mnogo slobodnog vremena, pa su tako i njihovi susreti sve rjeđi. Njezin prijelaz u odraslost i svijet rada tekao je nešto drugačijim putem. Nakon završetka školovanja pokušala je pronaći posao, ali nakon niza razgovora za posao i različitih pokušaja zapošljavanja, ništa nije urodilo plodom. Osjećala se neuspješno i u jednom trenutku je čak potpuno odustala od traženja poslova. Danas više ni ne želi čuti za mogućnost zaposlenja. Na obiteljskim okupljanjima ili tijekom druženja s prijateljima, ako je netko upita o planovima za budućnost, obično se povlači i isključuje iz razgovora. Svaki razgovor o karijeri ili zapošljavanju kod nje izaziva izrazito negativne emocije. Osjeća veliku frustraciju i tugu, a ova stanja i emocije mogu potrajati satima, a nekad i danima. Roditelji su već odavno izgubili nadu da će se Ana ikada zaposliti. S druge strane, njezine sestre i dalje vjeruju da postoji mogućnost da se uključi na tržište rada i bude uspješna u radu, no boje se da će Ana odbiti svaku priliku jer misli da nije dovoljno dobra i da će ponovno doživjeti neuspjeh. Ana ima teškoće u učenju i formalno su joj dijagnosticirane intelektualne teškoće težeg stupnja. Ipak, samostalna je i zna obavljati brojne svakodnevne aktivnosti kod kuće. Voli pripremati obroke, čistiti, prati suđe, usisavati i prati rublje. Ostali interesi uključuju šivanje (uglavnom jednostavnijih stvari), vožnju bicikla, gledanje omiljenih filmova i slušanje glazbe. Njezine su se sestre obratile njezinoj bivšoj školi u potrazi za podrškom jer pamte kako su nastavnici uvijek bili izuzetno ljubazni i susretljivi prema Ani.

1. Anine sestre su vam se obratile za pomoć. Koji bi bio vaš prvi korak u ovoj situaciji?
2. Razmislite o svim uključenim dionicima i sastavite popis s idejama tko bi mogao pomoći u kojem dijelu procesa rješavanja problema (problem-solvinga).
3. Prisjetite se sadržaja iz programa osposobljavanja. Zapišite barem po jednu stvar iz svakog od pet modula koja vam može biti korisna u ovoj situaciji.
4. Izradite detaljan plan Anine tranzicije iz škole u odraslu dob i svijet rada koristeći sve dostupne materijale iz programa osposobljavanja.
5. U ulozi mentora osobama u tranziciji iz obrazovnog sustava na tržište rada, trebat ćete komunicirati i koordinirati s različitim dionicima (učenici, roditelji, kolege, rukovoditelji, predstavnici ustanova i organizacija, itd.). Isprobajte igranje uloga u sljedećim razgovorima s kolegama:
 - a. Mentor osobama u tranziciji – Anini roditelji (prvi razgovor – razgovor o izazovima, definiranje problema)
 - b. Mentor osobama u tranziciji – stručni suradnik / djelatnik socijalne skrbi
 - c. Mentor osobama u tranziciji – Ana
 - d. Mentor osobama u tranziciji – voditelj tima na radnom mjestu
 - e. Mentor osobama u tranziciji – suradnik u ljudskim resursima / direktor poduzeća

Igranje uloga u parovima – po 5 minuta za svaku ulogu, zatim zamijenite uloge. Nakon provedenog slijedi diskusija i davanje povratnih informacija.

Igranje uloga u triadama - treća osoba promatra i vodi bilješke. Nakon svake simulacije slijedi grupna diskusija i davanje povratnih informacija.